



Symbol klienta (nabywcy)
(pięciodziesięciodziesiąt numer znajduje się na fakturze za wodę)

**OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DANYCH OSOBOWYCH / FIRMOWYCH /
KONTAKTOWYCH NA POTRZEBY ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA
(EBOK)**

Data złożenia oświadczenia..... PESEL/ NIP:

Klient (odbiorca wody)

(Imię i Nazwisko/ Pełna nazwa firmy (lub pieczęć firmowa))

Kontakt do klienta

(Nr telefonu komórkowego)

(Adres e-mail)

Ulica, miejscowość, kod pocztowy.....

Adres do korespondencji *Taki sam jak wyżej / Inny *podkreślić właściwe

Ulica, miejscowość, kod pocztowy.....

(wypełnić w przypadku innego adresu do korespondencji)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji dostępu do systemu eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta). Klauzula informacyjna została umieszczona na odwrocie.

.....
(czytelny podpis klienta)

- Wypełnione oświadczenie należy przekazać do Przedsiębiorstwa Komunalnego w Wieruszowie S.A:
- poprzez przesłanie skanu na adres ebok@pkwieruszow.pl lub
 - przesłanie drogą pocztową na adres Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. ul. b-pa St. Bareły 13, 98-400 Wieruszów lub
 - wrzucenie informacji do skrzynki przed siedzibą przedsiębiorstwa lub
 - przekazanie oświadczenia inkasentowi przedsiębiorstwa

W razie pytań dotyczących wypełniania niniejszego oświadczenia prosimy o kontakt pod nr tel. 062 78 41 689 wew. 23 (osoba do kontaktu – Agnieszka Rutkowska).

Klauzula informacyjna do systemu e-BOK

Realizując obowiązek administratora określony w art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest
Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie Spółka Akcyjna ul. B-pa Bareły 13 98-400
Wieruszów
- 2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Jest nim Justyna Lachowicz.
Z inspektorem można skontaktować się poprzez email: iod@pkwieruszow.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji dostępu do systemu eBOK na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO.
- 4) Dostęp do danych osobowych użytkownika posiadają pracownicy Przedsiębiorstwa Komunalnego w Wieruszowie.
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6) Dane Pani/Pana będą przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez Administratora.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem korzystania z systemu eBOK.
- 9) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości powyższą treść.

.....

(data i czytelny podpis



Wieruszów, 03.02.2025

Informacje dla klientów korzystających z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków w sprawie wprowadzenia elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK)

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. informuje, że wdrożyło elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Ta dodatkowa funkcjonalność umożliwi Państwu sprawniejsze kontrolowanie swoich rozliczeń, dostęp do dokumentów oraz komunikację z naszym Przedsiębiorstwem. W ramach usługi nasi klienci będą mogli m.in. podać obecny stan wodomierza, sprawdzić stan zaległości/nadpłat itp. Poniżej zamieszczamy najważniejsze informacje dotyczące wdrożenia eBOK-a:

1. Państwa dane przekazane w oświadczeniu są niezbędne w celu realizacji dostępu do systemu eBOK
2. Każdy z naszych klientów posiada indywidualny numer rachunku bankowego, na który należy wpłacać należności dot. dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków. Na fakturze pojawia się odpowiednia adnotacja „**Uwaga, zmiana konta**”
3. W związku z tym, że wpłaty będą księgowane w sposób zautomatyzowany informujemy, że będą one pokrywać zobowiązania w kolejności od najstarszego.
4. Prosimy o niełączenie wpłat, jeśli na fakturach widnieją różne numery kont bankowych
5. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta jest dostępne pod adresem **ebok.pkwieruszow.pl**. Instrukcja logowania będzie dostępna pod tym adresem.
6. W ramach systemu eBOK będą Państwo otrzymywać również wiadomości SMS lub wiadomości e-mail
7. Załączone oświadczenie po wypełnieniu należy odesłać do Przedsiębiorstwa Komunalnego w Wieruszowie S.A.
 - a. poprzez przesłanie skanu na adres ebok@pkwieruszow.pl lub
 - b. przesłanie drogą pocztową na adres Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. ul. b-pa St. Bareły 13, 98-400 Wieruszów lub
 - c. wrzucenie informacji do skrzynki przed siedzibą przedsiębiorstwa lub
 - d. przekazanie oświadczenia inkasentowi przedsiębiorstwa

Z poważaniem

W załączeniu:

1. Oświadczenie w sprawie danych osobowych/firmowych/kontaktowych na potrzeby elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK).