

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 sierpnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.396.2021/D/SK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Wieruszów**

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie Spółka Akcyjna jest jednoosobową Spółką Gminy Wieruszów. Przedsiębiorstwo zarejestrowane jest w Krajowym Rejestrze Sądowym Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem KRS 0000068398 Sądu Gospodarczego dla Łodzi Śródmieścia.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest świadczenie ciągle i nieprzerwanie usług komunalnych w zakresie:

- dostawy wody i odprowadzenia ścieków, w tym eksploatacja oczyszczalni ścieków oraz stacji uzdatniania wody,
- zarządzania lokalami mieszkalnymi zasobów mieszkaniowych Gminy Wieruszów oraz wspólnot mieszkaniowych,
- wytwarzania i dostawy energii cieplnej dla lokali mieszkalnych i użytkowych,
- wywozu nieczystości płynnych,
- utrzymania porządku na drogach gminnych, powiatowych; prowadzenie akcji zimowej w zakresie wynikającym ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które zostały pozyskane w drodze ogłoszonych przetargów,

Poza wymienionymi usługami komunalnymi, Przedsiębiorstwo wykonuje roboty budowlano-montażowe, inwestycyjne i roboty zlecone w procedurach przetargowych w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych przez Zakład Remontowo-Budowlany.

Przedsiębiorstwo świadczy również usługi transportowe oraz przeglądy rejestracyjne pojazdów wykonywane przez okręgową stację kontroli pojazdów.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji ZI.7021.1.2018.AT Burmistrza Wieruszowa na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. nie zakupuje wody oraz nie odprowadza ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. przedkłada taryfę jednolitą wieloczonową.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono jedną grupę obejmującą wszystkich odbiorców wody:

Zaopatrzenie w wodę :

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Proponowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ dostarczanej wody równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytu, uwzględniając koszty odczytu i rozliczenia:
 1. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach o wskazania wodomierza na odbiorcę dla okresu rozliczeniowego 2 m-c

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. przedkłada taryfę niejedolitą wieloczonową.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy dostawców ścieków:

Odprowadzanie ścieków :

Grupa 1 - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków (odprowadzenie, oczyszczenie) powstających bezpośrednio z prowadzenia gospodarstw domowych; od odbiorców z budynków mieszkalnych i socjalno - bytowych do których zaliczamy właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;

Grupa 2 - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków (odprowadzenie, oczyszczenie) z zakładów przemysłowych oraz od innych odbiorców usług prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i nie wymienionych w Grupie 1.

Proponowane taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków równa dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od częstotliwości odczytu, uwzględniając koszty odczytu i rozliczenia

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości sposobu rozliczania z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców dokonano podziału na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych oraz pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierz w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego

- b) **woda przeznaczona do celów rolniczych** – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit b Prawa wodnego
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będącą wodą przeznaczoną do celów, o których mowa we wskazanych powyżej pkt a) i b)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków (odprowadzenie, oczyszczenie) powstających bezpośrednio z prowadzenia gospodarstw domowych; od odbiorców z budynków mieszkalnych i socjalno - bytowych do których zaliczamy właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;
Grupa K2	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków (odprowadzenie, oczyszczenie) z zakładów przemysłowych oraz od innych odbiorców usług prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i nie wymienionych w Grupie 1.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług projekt taryfy obejmuje następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu Komunalnemu w Wieruszowie S.A. za 1 m³ wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu Komunalnemu w Wieruszowie

S.A. za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków socjalno – bytowych lub ścieków komunalnych;

- **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług obowiązany jest zapłacić Przedsiębiorstwu Komunalnemu w Wieruszowie S.A. za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczanej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stawka podatku VAT wynosi 8%.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za dostarczoną wodę [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/2 m-ce okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	2,82	3,05	4,77	5,15

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za dostarczoną wodę [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/2 m-ce okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	2,88	3,11	4,77	5,15

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za dostarczoną wodę [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	2,88	3,11	4,77	5,15

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za odprowadzane ścieki [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/2 m-ce okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,03	6,51	4,36	4,71
K2	9,33	10,08	13,73	14,83

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za odprowadzane ścieki [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/2 m-ce okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,12	6,61	4,36	4,71
K2	9,49	10,25	13,73	14,83

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena za odprowadzane ścieki [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/2 m-ce okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,20	6,70	4,36	4,71
K2	9,67	10,44	13,73	14,83

4.7. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Komunalnego w Wieruszowie S.A. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w laboratorium przedsiębiorstwa lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Pobór prób ścieków w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół – w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.
5. Ilość ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników wymienionych w tabeli nr 1 będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.
6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium przedsiębiorstwa, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników przedsiębiorstwa w dniu pobrania ww. próbki ścieku oraz

jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.

7. Odbiorcy przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

W przypadkach wystąpienia przekroczeń stężeń zanieczyszczeń w ściekach ponad normy ustalone w tab. 1 kolumna 5, dodatkowo pobierana będzie opłata za stężenia zanieczyszczeń, które określone będą na podstawie badań laboratoryjnych. Za przekroczenie parametrów dopuszczalnych nalicza się opłatę dodatkową wg wzoru:

$$\frac{Fz - Mz}{js} \times \text{procent ceny za ścieki określony w Tabeli 1} \times \text{cena 1 m}^3 \text{ odprowadzonych ścieków}$$

gdzie:

Fz - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach

Mz - dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach, dla których nie będą naliczane opłaty dodatkowe

js - jednostka stężenia wg Tabeli 1

Tabela 1. Podział wskaźników zanieczyszczeń na grupy, wielkości jednostkowego stężenia zanieczyszczeń oraz opłaty dodatkowe za przekroczenie jednostkowego stężenia zanieczyszczeń, stan i skład ścieków, dla których nie będą naliczane opłaty dodatkowe maksymalne dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach.

Wskaźniki zanieczyszczeń	Grupa	Jedn. stężenia (js) w g/m ³	% ceny umownej z tytułu przyjmowania ścieków za przekroczenia jednostkowych stężeń w 1m ³ ścieków	Stan i skład ścieków, dla których nie będą naliczane opłaty dodatkowe (Mz) w g/m ³	Maksymalne dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przyjmowanych przez oczyszczalnię w g/m ³
1	2	3	4	5	6
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅	1	200	10	700	6000
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	1	200	10	1000	10000
Zawiesina ogólna	1	150	10	300	3000
Chlorki	1	100	10	300	1000
Siarczany	1	100	10	200	500
Subst. ekstr. się eterem naft.	1	5	5	30	100
Azot ogólny	1	1,0	5	40	120
Fosfor ogólny	1	0,1	5	10	20
Fenole lotne	2	0,05	5	2	15
Substancje ropopochodne	2	0,1	10	5	15
Subst. pow. czynne-anion.	2	1,0	5	5	15
Ołów	2	0,1	10	0,3	1
Rtęć	2	0,01	10	0,05	0,2

Miedź	2	0,1	10	0,3	1
Cynk	2	0,1	10	1	5
Kadm	2	0,05	10	0,1	0,4
Chrom	2	0,1	5	0,3	1
Nikiel	2	0,1	10	0,3	1
Temperatura	2	1	5	20	40
Odczyn pH	2	0,1	5	6-8	Przedział 5-6 i 8-10

W przypadku przekroczenia stężeń w kilku wskaźnikach grupy 1 wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik grupy 1, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

W przypadku przekroczenia stężeń kilku wskaźników grupy 2 - wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat za przekroczenie wskaźników grupy 2.

W przypadku przekroczenia stężeń równocześnie we wskaźnikach grup 1 i 2 - wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat za ten wskaźnik grupy 1, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę i opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki grupy 2.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych kanalizacji sanitarnej nie mogą przekraczać wartości określonych w ROZPORZĄDZENIU MINISTRA BUDOWNICTWA z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 28 lipca 2006 r.)

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.
2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust.1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W Rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, w związku z tym należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzenie ścieków w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłaszanych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji ZI.7021.1.2018.AT wydanej przez Burmistrza Wieruszowa na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W ramach działalności statutowej Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. obowiązane jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody w ilościach wynikających z zawartych umów i pod odpowiednim ciśnieniem a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilościach określonych w umowie.

Poziom świadczonych usług przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika z pozwoleń wodnoprawnych wydanych na podstawie odrębnych przepisów.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. poza działalnością podstawową realizuje inne usługi tj.:

- odbiór i oczyszczanie nieczystości płynnych dowożonych do punktu zlewnego oczyszczalni ścieków;
- budowę sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- usługi związane z wynajmem sprzętu do czyszczenia rurociągów kanalizacyjnych, koparek, agregatów i pomp;

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia;
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym;
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług;
- odbiór i oczyszczanie ścieków socjalno – bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych;

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług na terenie gminy Wieruszów w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. realizuje zadania określone w następujących aktach:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieruszów na podstawie decyzji ZI.7021.1.2018.AT wydanej przez Burmistrza Wieruszowa;
- w regulaminie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wieruszów
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych;
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W celu monitorowania jakości wody Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. prowadzi system monitoringu jakości wody oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez akredytowane laboratorium.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie informacje o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków oraz stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Wieruszów, ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, aktualny tekst uchwały wraz z załącznikiem zatwierdzający wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Klientom Przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz w formie papierowej.

Reklamacja dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo Komunalne na jego stronie internetowej. Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przez informacje na stronie internetowej Przedsiębiorstwa Komunalnego, lokalne portale internetowe oraz na serwisie społecznościowym facebook.

Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usługi, poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa, lokalne portale internetowe oraz na serwisie społecznościowym facebook.

Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nieplanowanych zawiera informacje o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia świadczeniu usług oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A. zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym facie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA