

# Obowiązek informacyjny

na podstawie artykułu 13 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

## **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie Spółka Akcyjna z siedzibą w Wieruszowie przy ul. Biskupa Bareły 13A 98-400 Wieruszów (nazywana dalej „My”, „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) operator strony internetowej dostępnej pod adresem [www.pkwieruszow.pl](http://www.pkwieruszow.pl).

## **Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: [lukaszstanek@pkwieruszow.pl](mailto:lukaszstanek@pkwieruszow.pl),

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Przedsiębiorstwo Komunalne w Wieruszowie S.A., ul. Biskupa Bareły 13A 98-400 Wieruszów.

## **Skąd mamy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas podpisywania umowy o świadczeniu usług lub przekazałeś nam je w celu zrealizowania usługi lub usług na Twoją rzecz.

## **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez nasze Przedsiębiorstwo ?**

**Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:**

- realizacji usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz rozliczania należności za usługi wodno-kanalizacyjne;
- w celu rozpatrzenia skargi, reklamacji, wniosku lub interwencji;
- w celu realizacji zadań związanych ze sprawami roszczeniowymi, zwrotem kosztów budowy urządzeń, służebnościami i refundacjami oraz przejmowaniem urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- w celu realizacji przeglądu technicznego pojazdu
- obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;

- w celu ustalenia warunków i uprawnień osób do przyłączenia ich nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, którym jest:

- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Przedsiębiorstwa.
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności poszczególnym Zakładom działającym w naszej Spółce tj. Zakładowi Gospodarki Mieszkaniowej, Zakładowi Energetyki Ciepłej, Zakładowi Remontowo-Budowlanemu Wodociągów i Kanalizacji oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

**Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:**

- zapisywania danych w plikach cookies;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

### **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- imię i nazwisko, adres, PESEL, adres instalacji,
- imię i nazwisko, adres, NIP, adres instalacji, (w przypadku konta dla firm).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług naszego Przedsiębiorstwa.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych, danych potwierdzających prawo do zawarcia umowy na świadczenie niektórych usług.

Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne. Między innymi dobrowolnie podajesz swoje dane w przypadku korzystania z formularzy kontaktowych na stronie [www.pkwieruszów.pl](http://www.pkwieruszów.pl) w postaci:

- nr nabywcy, adres e-mail, odczyt zużycia z wodomierza (i podliczników – jeśli dotyczy), (w przypadku przesyłania danych do wystawienia faktury za świadczone usługi wodno-kanalizacyjne) lub imię i nazwisko, adres e-mail, adres, odczyt zużycia z wodomierza (i podliczników – jeśli dotyczy)

### **Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę klientów Przedsiębiorstwa, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Spółka zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Wersja z 24 maja 2018